

Roadshow om forebyggelse og håndtering af mobning

Baggrund

At være udsat for mobning har store menneskelige konsekvenser. En person, der oplever mobning på arbejdspladsen, mister efterhånden selvværdet. Personen bliver utryk, får svært ved at håndtere sin hverdag og ender ofte med en sygemelding. Mobning påvirker arbejdsmiljøet og trivslen for alle medarbejdere, som er berørte af mobning. For en arbejdsplads betyder det mindre arbejdsglæde, større medarbejdergennemstrømning og lavere produktivitet.

Regioner og kommuner har i løbet af 2010 vedtaget retningslinjer og delpolitikker om forebyggelse, identificering og håndtering af vold, mobning og chikane. Det næste skridt er at indarbejde politikken i hverdagen på arbejdspladsen. I den forbindelse tilbyder ACT! et roadshow med workshops i de enkelte afdelinger. Formålet er at give ledere og medarbejdere viden om mobning og redskaber til det konkrete arbejde med at implementere politikken i hverdagen.

Udbytte

På en workshop får deltagerne

- viden og bevidsthed om mobning i relation til deres arbejdsplads
- redskaber til at tale åbent og ærligt om konflikter og mobning
- mulighed for at diskutere og reflektere over, hvordan mobning konkret skal forebygges og håndteres
- hjælp til den videre implementeringsproces

Afhængigt af behov og ønsker på den enkelte afdeling kan hovedvægten lægges på enten

- information og debat om mobning på arbejdspladsen, som øger opmærksomheden blandt ledere, tillidsvalgte og medarbejdere

eller

- det konkrete implementeringsarbejde, hvor deltagerne fokuserer på, hvordan mobning kan forebygges og håndteres (fx arbejdet med at formulere en handleplan eller lokale procedurer med konkret ansvarsfordeling)

Rammen

På en workshop om mobning anvendes en kombination af ekspertviden og forumteater.

Mobningseksperter, som har undervist, forsket og skrevet indgående om emnet, vil fortælle om mobning og det psykiske arbejdsmiljø. Denne traditionelle formidlingsform kombineres med

procesmetoder hentet fra teaterets verden: forumteater. I forumteatret bruges professionelle skuespillere, der viser scener fra et fiktivt mobningsforløb på en arbejdsplads. Scenerne og ekspertviden danner grundlaget for den videre diskussion og refleksion blandt deltagerne. Det hele styres af proceskonsulenten fra ACT! ud fra en systemisk, processuel tilgang.

En workshop kan indeholde:

- 1) Oplæg ved mobningsekspert
Hvem mobber/bliver mobbet, hvorfor opstår mobning, hvilke konsekvenser har mobning?
- 2) Forumteater om mobning
Skuespillerne viser et mobningsforløb på en arbejdsplads
- 3) Debat og refleksion over mobning
Med udgangspunkt i forumteatret og den nye viden reflekterer deltagerne over mobningen og dets konsekvenser
- 4) Hvordan kan mobning konkret forebygges og håndteres på jeres arbejdsplads?
Diskussioner og forslag fra medarbejdere og ledelse
- 5) Afslutning og det videre arbejde
Afrunding af workshoppen med en snak om det videre arbejde mod mobning

Tid og deltagere

En workshop varer 3-4 timer og kan gennemføres i løbet af dagen eller først på aftenen, afhængigt af kundens ønsker. En workshop kan rumme fra 10 til 1.000 deltagere. De enkelte øvelser til debat og refleksion tilrettelægges i forhold til antallet af deltagere i et samarbejde med afdelingen.

Konsulenter/skuespillere

Der vil der være tre skuespillere og en proceskonsulent fra ACT! samt en mobningsekspert til stede.

Hvorfor bruge forumteater om mobning?

Det er vigtigt at finde en måde at tale om mobning på, som gør, at man kan snakke om problemer og konflikter og samtidig føle sig tryk. Ved at benytte forumteater skabes der på samme tid en nærhed og en distance til emnet. Gennem scenerne om mobning kan deltagerne se det "udefra" og tør derfor snakke om mobning uden at føle sig udleveret. Samtidig er situationerne virkelige, fordi deltagerne genkender stemninger, persontyper og situationer og ikke kan lade være med at forholde sig til problematikkerne. De spillede scener er samtidig et godt udgangspunkt for debat og refleksion om mobning. Det er ofte lettere at se løsninger og handlingsmuligheder, når mobningen foregår oppe på scenen, frem for i ens egen afdeling.

Kort om proceskonsulent og mobningseksperterRikke Mørkholt, ACT!

Rikke Mørkholt er ejer og proceskonsulent i ACT!. Hun har en bred erfaring med læringsforløb, hvor teater som metode anvendes til udvikling og anskueliggørelse af kommunikation mellem mennesker i organisationer og erhvervsliv. Hun har mange års erfaring med procesledelse bl.a. med brug af skuespillere på temadage og fyraftensarrangementer med emnerne mobning, konflikthåndtering, den svære samtale mv.

*Mobningseksperter*Inger Lise Eriksen-Jensen, Specular

Inger Lise Eriksen-Jensen er virksomhedskonsulent i Specular. Hun har i mange år arbejdet med mobningen og dets konsekvenser både på arbejdspladser og med enkeltpersoner. Inger Lise har et tæt samarbejde med forskere på arbejdsmiljøområdet og er medforfatter på bogen "Mobning på arbejdspladsen – årsager og løsninger" (2007).

Tine Ravn Holmegaard, Crecea

Tine Holmegaard har stor viden om, hvordan man kan planlægge og gennemføre forebyggende tiltag mod mobning gennem blandt andet dialog. Hun har viden om mobning som fænomen og erfaring med at uddanne ressourcepersoner og implementere politikker.